

## 案例分析 NEXTNINE OPC UA 加速产品服务自动化



NextNine

### NextNine

NextNine旨在通过自动化、主动、远程产品服务，提供客户支持自动化解决方案。公司屡获殊荣的专利技术NextNine服务自动化软件平台允许技术供应商在客户现场主动监控和服务他们的产品，并自动发现、诊断和解决技术问题，避免因此造成中断或停机。

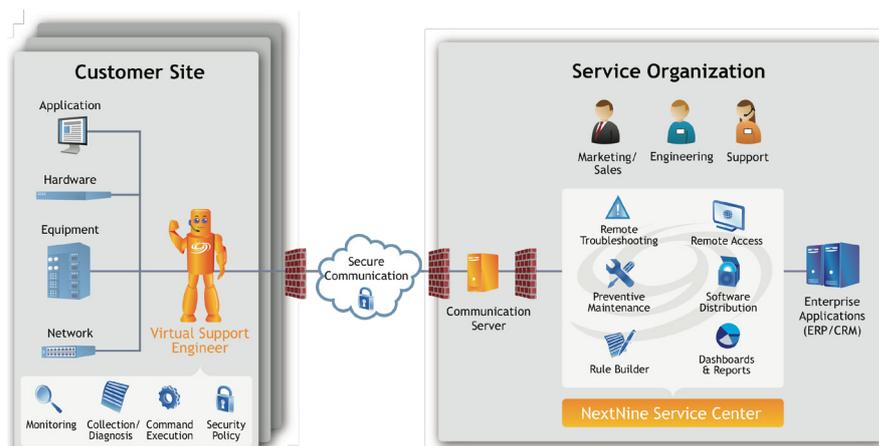
NextNine的客户群体包括电信、生产制造和医疗设备等多个垂直行业在内的行业领军企业。作为工业自动化厂商的远程服务解决方案的领跑者，其服务的对象中有5家供应商在该行业占据前7的位置。

### Virtual Support Engineer™ (VSE)

VSE是一个基于Java的软件，具备灵活可扩展的特性，可以编程来监控所支持的产品多种组件，包括应用程序、操作系统、数据库以及网络组件等。VSE通过内置的支持协议，如Telnet, FTP, DBI, SNMP及WMI，与其支持的产品进行通信。

为了更好地迎合在过程控制和工业自动化领域中的服务支持需求，NextNine将OPC UA添加到网络协议套件中，从而简化了与所支持系统OPC通信的过程。与此同时，VSE从OPC服务器检索到的数据将被无缝地整合到服务支持团队的知识基础设施中，从而有效地阻止和防范了可能出现的技术问题。

下图展示了NextNine产品的简化结构。



OPC UA是一种用于在不同制造商的控制设备之间传送实时工厂数据的通信标准。将OPC UA嵌入VSE的优势是:

- 实现多种工厂车间设备中基于数据访问的数据读取及订阅。
- OPC UA作为最新的OPC规范很大可能会成为工业数据交换的标准。
- Java通信协议栈支持多个平台。
- 在新标准的基础上实现了认证, 授权, 加密和数据完整性等安全机制。
- 广泛使用的Wrappers允许VSE客户端利用传统OPC服务器的现有安装基础。

## Prosystech OPC UA Java SDK

我们NextNine 选择了Prosystech作为我们OPC UA的服务支持供应商。在成为Prosystech客户前的整个测试和开发过程中, 我们对Prosystech提供的支持服务大为赞叹。整个阶段的响应速度很快, 有时候短短几分钟就能解决我们的问题。在试用Prosystech OPC UA Java SDK后, 我们确信Prosystech OPC UA Java SDK是实现VSE中OPC UA客户端最明智的选择。

选择Prosystech OPC UA Java SDK的主要原因:

- » Java API易于使用并且降低了OPC基金会UA Java栈的复杂性。
- » Prosystech坚持致力于OPC基金会Java栈的主导任务, 在OPC研发社区中享有良好的声誉和知名度。
- » Prosystech产品支持团队在处理我们发送的种种咨询问题时, 响应迅速, 表现突出。我们确信SDK易于使用的特性可以加速我们产品的OPC UA支持环节, 从而有效地节省时间和成本。我们可以更好地专注于自身的业务发展, 而不再需要处理该项复杂的通信协议。连接、会话管理、订阅服务和安全基础架构都可以通过简化的API无缝处理、轻松便捷。

“以我们与Prosystech合作的经验, 我们向所有在Java应用开发过程中力求高效和低成本的实现OPC UA通信的开发人员强烈推荐Prosystech的Java SDK。”

Michael Roosz,  
NextNine公司